

Concetto di protezione per la pratica di consulenza - SGfB

INTRODUZIONE

Il seguente concetto di protezione descrive i requisiti che devono soddisfare gli stabilimenti che- possono riprendere o continuare la loro attività secondo l'ordinanza- 2 COVID-19. -I requisiti sono rivolti agli operatori delle strutture e agli organizzatori di eventi e ai datori di lavoro. Servono a definire le misure di protezione interna che devono essere attuate- con la partecipazione dei dipendenti.

OBIETTIVO DI QUESTE MISURE

L'obiettivo delle misure è quello di proteggere i dipendenti e coloro che lavorano nell'azienda da un lato, e la popolazione in generale come destinatari del servizio dall'altro, dall'infezione da parte del nuovo coronavirus. Inoltre, è importante fornire la migliore protezione possibile alle persone particolarmente vulnerabili, sia come dipendenti che come clienti.

BASE GIURIDICA

COVID-19 Regolamento- 2 (818.101.24), Codice del lavoro (RS 822.11) e relativi regolamenti

Fondamentalmente: Riduzione della diffusione del nuovo coronavirus

Trasmissione del nuovo coronavirus

Le tre **principali vie di trasmissione** del nuovo coronavirus (SARSCoV2-) sono

- **contatto ravvicinato:** Se vi trovate a meno di due metri da una persona malata.
- **Gocce:** Se un malato starnutisce o tossisce, i virus possono arrivare direttamente sulle mucose del naso, della bocca o degli occhi di un'altra persona.
- **Mani:** Le goccioline infettive si attaccano alle mani quando si tossisce e si starnutisce o si toccano le mucose. Da lì i virus vengono trasmessi alle superfici. Un'altra persona può poi trasmettere i virus alle mani e quindi raggiungere la bocca, il naso o gli occhi quando si toccano il viso.

Protezione contro la trasmissione

Ci sono **tre principi fondamentali** per prevenire le trasmissioni:

- **Mantenere la distanza, la pulizia, la disinfezione delle superfici e l'igiene delle mani**
- **proteggere le persone particolarmente vulnerabili**
- **la segregazione sociale e occupazionale dei pazienti e delle persone che hanno avuto uno stretto contatto con i pazienti**

I principi per prevenire la trasmissione si basano sulle principali vie di trasmissione sopra menzionate.

La trasmissione tramite contatto ravvicinato, così come la trasmissione tramite goccioline, può essere impedita mantenendo una distanza di almeno due metri o tramite barriere fisiche. Per evitare la trasmissione attraverso le mani, è importante un'igiene delle mani regolare e accurata da parte di tutte le persone e la pulizia delle superfici frequentemente toccate.

Spaziatura e igiene

Le persone infette possono essere contagiose prima, durante e dopo la comparsa dei sintomi della COVID-19. Pertanto, anche le persone senza sintomi devono comportarsi come se fossero contagiose (mantenere la distanza dalle altre persone). Le regole di igiene e di comportamento dell'UFSP sono stabilite dalla campagna "[Come proteggerci](#)". Esempi di misure sono: Ufficio a domicilio, non offrendo determinati servizi, lavarsi le mani regolarmente, mantenere una distanza di almeno due metri, pulizia regolare delle superfici frequentemente toccate, limitando il numero di persone per ^m2.

Proteggere le persone particolarmente vulnerabili

Le persone di età superiore ai 65 anni o con gravi malattie croniche (vedi COVID-19 Regolamento- 2) sono considerate particolarmente a rischio di contrarre una malattia grave. Occorre pertanto adottare misure supplementari per evitare che persone particolarmente vulnerabili possano contrarre l'infezione. Questo è l'unico modo per evitare un'elevata mortalità da COVID-19. Le persone particolarmente a rischio continuano ad attenersi alle misure di protezione dell'UFSP e, se possibile, rimangono a casa. La protezione dei collaboratori particolarmente a rischio è disciplinata in dettaglio nell'ordinanza COVID-19 ordinanza 2. Per ulteriori informazioni consultare il sito www.bag-coronavirus.ch. Esempi di misure sono: Home office, lavoro in aree che non richiedono il contatto con il cliente, barriere fisiche, allestimento di finestre temporali per persone particolarmente vulnerabili.

Segregazione sociale e occupazionale dei pazienti e delle persone che hanno avuto uno stretto contatto con i pazienti

Bisogna evitare che i malati infettino altre persone. Le persone malate dovrebbero restare a casa. Se devono uscire, devono indossare una maschera per l'igiene. A tale scopo sono disponibili le istruzioni dell'UFSP sull'autoisolamento e l'autoquarantena- (cfr. www.bag.admin.ch/selbstisolation) Per proteggere la salute degli altri collaboratori, il datore di lavoro è tenuto a consentire a tutti i collaboratori di seguire queste istruzioni dell'UFSP.

Concetto di protezione per i consulenti psicosociali

Le informazioni si basano sul concetto di protezione modello del governo federale. Secondo l'UFSP e la SECO, ogni consulente è responsabile del proprio concetto di protezione della pratica e della sua attuazione. Il controllo del rispetto delle disposizioni di legge è di competenza dei Cantoni. Informazioni aggiornate sono disponibili presso l'UFSP alla voce [Informazioni per gli operatori sanitari](#) e presso la SECO alla voce [Concetti di protezione](#).

Il concetto di protezione si applica durante la crisi di Corona, dal 27 aprile 2020

Regole di base

Il concetto di protezione nella pratica deve garantire il rispetto dei seguenti requisiti. Per ciascuno di questi requisiti devono essere previste misure sufficienti e adeguate. Il datore di lavoro e la persona responsabile delle operazioni sono responsabili della selezione e dell'attuazione di queste misure.

1. Igiene delle mani
2. Mantenere una distanza di 2 m tra le persone, mantenere la distanza
3. Pulire regolarmente le superfici e gli oggetti dopo l'uso, se necessario, soprattutto se vengono toccati da più persone.
4. Adeguata protezione delle persone particolarmente vulnerabili
5. Per seguire l'(auto)isolamento secondo il BAG

1. misure di igiene

Tutte le persone dello studio si puliscono regolarmente le mani:

- Impostazione delle stazioni di igiene: I clienti devono potersi lavare le mani con acqua e sapone o disinfettarle con un disinfettante per le mani quando entrano nel negozio.
- I consiglieri* devono lavarsi regolarmente le mani con acqua e sapone. Questo è particolarmente importante prima dell'arrivo sul posto di lavoro, tra il servizio ai clienti e prima e dopo le pause. Dove ciò non è possibile, le mani devono essere disinfettate.
- Rimozione di articoli non necessari che possono essere toccati dai clienti, come riviste, giornali e distributori d'acqua nelle sale d'attesa e nelle aree comuni (come gli angoli del caffè e le cucine)

Prima di iniziare a lavorare:

- Indossare abiti che possono essere lavati ad almeno 60°C. L'abbigliamento deve essere cambiato ogni giorno e indossato solo nello studio. Più intenso è il contatto diretto con il corpo, maggiore è il peso su questo punto.
- Evitare di indossare anelli, bracciali e orologi.
- Lavare accuratamente le mani.
- Indossare la maschera d'igiene secondo le istruzioni del produttore o del fornitore.
- Meno capelli ti cadono in faccia, meno la tentazione di toccare la maschera o il viso.
- Ventilare accuratamente e regolarmente le sale di pratica.

- Per la discussione e il trattamento, utilizzare un locale il più ampio e ben ventilato possibile, dove l'aria possa circolare liberamente. L'effetto protettivo delle maschere igieniche è limitato. Più una stanza è ventilata, minore è la concentrazione di aerosol e quindi minore è il rischio di infezione.

2. mantenere le distanze, i clienti in pratica

Le persone si tengono a 2 metri di distanza l'una dall'altra:

- Sono ammessi solo consulenti, clienti e accompagnatori di cui il cliente ha urgente bisogno. Le misure igieniche si applicano a tutte le persone.
- I clienti che vogliono indossare una maschera per l'igiene possono farlo. Sono responsabili dell'ottenimento delle maschere stesse. Se necessario, possono essere fornite ai clienti anche maschere igieniche.

Consultazione con contatto fisico:

- I dipendenti devono lavarsi le mani con acqua e sapone o disinfettarle con un disinfettante per le mani prima e dopo ogni contatto con il cliente.
- A seconda del metodo si fornisce un tampone e un asciugamano separati per ogni cliente. Gli asciugamani possono essere utilizzati una sola volta e devono essere lavati (almeno 60 gradi). Potrebbe valere la pena di passare ai tamponi di carta.
- Consigliare al cliente di non parlare più del necessario durante il trattamento per evitare l'inutile distribuzione di gocce e aerosol.
- Durante il trattamento, fare attenzione ad evitare inutili contatti con il corpo, ad espellere il minor numero possibile di goccioline e aerosol e a non toccare il viso o la maschera.
- Dopo aver salutato il cliente, rimuovere la maschera d'igiene secondo le istruzioni del produttore o del fornitore. (Cfr. anche le raccomandazioni dell'UFSP).

3. dopo la consultazione, pulizia:

Dopo aver salutato il cliente:

- Rimuovere la maschera d'igiene secondo le istruzioni del produttore o del fornitore.
- Lavare accuratamente le mani.
- Ventilare ampiamente le sale di pratica.
- In particolare, disinfettare tutte le superfici lisce che il cliente ha toccato o potrebbe toccare (ad esempio superfici di lavoro, tastiere, telefoni, strumenti di lavoro, maniglie delle porte, pulsanti degli ascensori, binari delle scale, macchine da caffè e altri oggetti).
- Pulire regolarmente i servizi igienici.
- Svotare regolarmente i bidoni della spazzatura (soprattutto quando ci si lava le mani). Indossare guanti, che devono essere gettati subito dopo l'uso per evitare di toccare i rifiuti.

4. persone particolarmente vulnerabili

Le persone particolarmente a rischio continuano a rispettare le misure di protezione dell'UFSP e, se possibile, rimangono a casa. In questo caso, la consulenza dovrebbe essere fornita online o per telefono.

5. (auto)isolamento

In linea di principio, le persone (consulenti e clienti) con sintomi che indicano la malattia di Covid-19 (tosse, febbre, difficoltà respiratorie, dolori articolari, perdita dell'olfatto e del gusto) non appartengono a uno studio. In questo caso si consiglia vivamente ai clienti di isolarsi e di farsi visitare da un medico.

Tradotto con uno strumento online